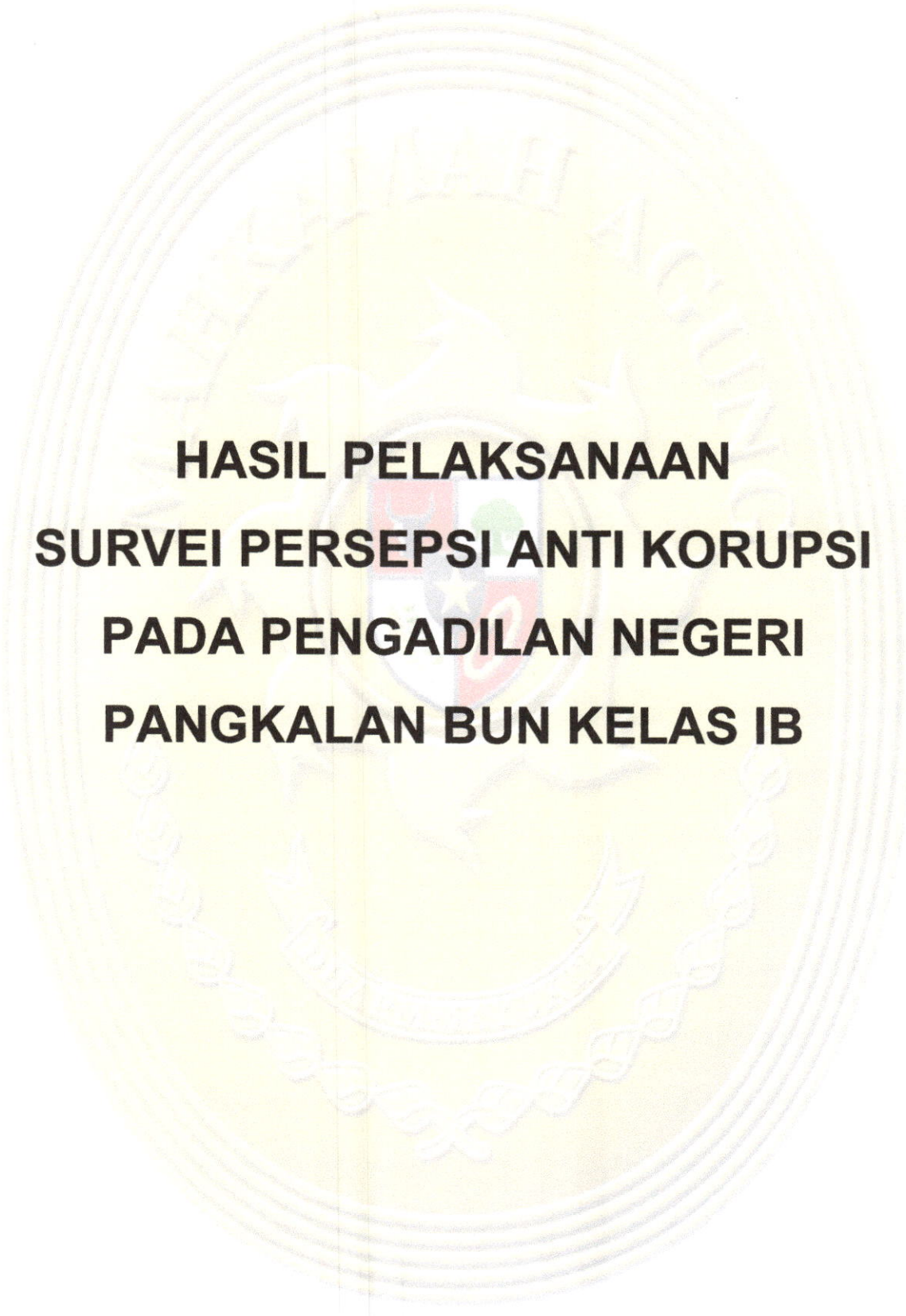


LAPORAN



**HASIL PELAKSANAAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
PADA PENGADILAN NEGERI
PANGKALAN BUN KELAS IB**

SEMESTER I TAHUN 2023

**HASIL PELAKSANAAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN
KELAS IB**



**Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan
Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04
Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona
Integritas Tahun 2023**

PERIODE JANUARI - JUNI 2023

BAB I KUESIONER SURVEI

Form kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu BERDASARKAN SE MEMPAN NOMOR 4 TAHUN 2023.

Kuesioner survey persepsi anti korupsi (SPAK)

a. Bagian Kuesioner

Bagian kuesioner secara umum, terbagi dalam :

1) Bagian Pertama

Pada bagian pertama berisikan menu pengisian data responden antara lain : jenis kelamin, usia, pendidikan dan pekerjaan. Identitas dipergunakan untuk menganalisis profil responden kaitan dengan persepsi (penilaian) responden terhadap layanan yang diperoleh. Selain itu dapat juga ditambahkan kolom waktu/jam responden saat di survei.

Data Responden SPAK

- 1. Nama :
- 2. Umur / Jenis Kelamin *: /
- 3. Nomor HP *:
- 4. Domisili *:
- 5. Pendidikan *:
 - 1. Tidak sekolah 5. Diploma (D1/D2/D3/D4)
 - 2. SD 6. Sarjana (S1)
 - 3. SMP/SLTP 7. Pasca Sarjana (S2/S3)
 - 4. SLTA
- 6. Pekerjaan *:
 - 1. PNS 5. Petani/Nelayan
 - 2. TNI/Polri 6. Pedagang
 - 3. Pegawai Swasta 7. Pelajar / Mahasiswa
 - 4. Wiraswasta 8. Lainnya

2) Bagian Kedua

Pada bagian kedua berisi pilihan mengenai jenis layanan apa yang telah atau di dapat dari Pengadilan Negeri Pangkalan Bun.

Layanan Yang Anda Dapatkan.

1. Jenis Layanan *:

- | | |
|------------------------------|-----------------------|
| 1. Layanan Pidana | 6. Layanan PHI |
| 2. Layanan Perdata | 7. Layanan Tipikor |
| 3. Layanan Hukum / Informasi | 8. Layanan E-Court |
| 4. Layanan Administrasi Umum | 9. Layanan Inzage |
| 5. Layanan Niaga | 10. Layanan Perikanan |

2. Pernah Menerima

Layanan ini sebelumnya *:

1. Sudah
2. Belum Pernah

3) Bagian Ketiga

Pada bagian ini berisikan daftar pertanyaan yang terstruktur, Pertanyaan yang terstruktur berisikan jawaban dengan pilihan berganda (pertanyaan tertutup).

Isian Form Kuesioner SPAK .

1. Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?
 - Seluruh petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya.
 - Sebagian besar petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya.
 - Sebagian kecil petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya.
 - Seluruh petugas pada pengadilan pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya.
2. Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?
 - Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan.
 - Sebagian besar pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan.
 - Sebagian kecil pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan.

- Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas tidak sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan.
3. Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?
- Petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan.
 - Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan.
 - Petugas pelayanan sering menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan.
 - Petugas pelayanan selalu menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan.
4. Apakah tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini ?
- Petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (Uang rokok, uang terima kasih dll).
 - Sebagian besar petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll).
 - Sebagian besar petugas layanan sering meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll).
 - Sebagian besar petugas layanan selalu meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll).
5. Apakah tidak ada praktek percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini ?
- Seluruh petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan.
 - Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan.
 - Petugas pelayanan sering melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan.
 - Petugas pelayanan selalu melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan.

4) Bagian Keempat

Kesan dan Pesan.

berupa sarana dan fasilitas para responden, dimana responden dapat menyampaikan pendapat, saran, kritik dan apresiasi, untuk peningkatan pelayanan.

BAB II METODOLOGI SURVEY

Metode Penelitian

Penelitian Indeks survey persepsi anti korupsi (SPAK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut. Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

A. Kriteria Responden

1. Penetapan Jumlah Responden

Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei dan data yang ingin diperoleh. Responden berasal dari Instansi Pemerintahan maupun masyarakat pengguna layanan pengadilan. Pengguna layanan didefinisikan sebagai orang yang sedang atau pernah mendapat pelayanan dari Pengadilan Negeri Pangkalan Bun Kelas 1B. Untuk memenuhi akurasi hasil penyusunan survey persepsi anti korupsi (SPAK), besaran populasi responden yang mengikuti survey adalah 32 responden.

2. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di Pengadilan Negeri Pangkalan Bun Kelas 1B mulai tanggal 1 Januari 2023 sampai dengan tanggal 30 Juni 2023 kemudian mengisi pada alat survei yang sudah terhubung dengan aplikasi Sisuper alamat <http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan> atau bisa juga melalui alamat <https://pn-pangkalanbun.go.id>

3. Pelaksanaan Pengumpulan Data

a) Pengumpulan data

Untuk memperoleh data yang akurat dan obyektif, responden perlu mengisi kuisioner pada aplikasi Sisuper terhadap unsur-unsur pelayanan yang telah ditetapkan. Bahwa ada 5 (Lima) unsur pelayanan yang akan ditanyakan kepada

seluruh responden, yaitu diskriminasi pelayanan, prosedur/kecurangan, penerimaan imbalan, Pungutan Liar Dan Percaloan/perantara.

b) Pengisian kuesioner

Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya secara otomatis akan tercatat pada aplikasi Sisuper.

B. Metode Pencacahan

Pengolahan data masing-masing metode survey persepsi anti korupsi (SPAK) dilakukan sebagai berikut:

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

X = jumlah unsur yang disurvei

N = bobot nilai per unsur

Contoh: jika unsur yang dikaji sebanyak 5 (lima) unsur:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} = \frac{1}{5} = 0,2$$

Untuk memperoleh nilai SPAK unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SPAK} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SPAK yaitu antara 25 – 100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

SPAK Unit pelayanan x 25

Tabel I
Mutu Pelayanan

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,5324 - 4,00	4
B	Baik	76,61 - 88,30	3,0644 - 3,532	3
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,064	2
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,5996	1

C. Metode Pengolahan Data dan Analisi

Analisis data untuk menentukan *indeks korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

- Pertama**, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. **Kedua**, mencari bobot rata-rata setiap indikator.
- Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.
- Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI.

BAB III

PENGOLAHAN SURVEY

A. Analisis Hasil Survey

1. Indikator Diskriminasi Pelayanan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada index 4,00 dengan jumlah Responden sebanyak 32 Orang, yang keseluruhannya menilai petugas melayani sesuai prosedur yang berlaku. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada pengadilan Bersih dari diskriminasi pelayanan.

2. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada indikator Perbuatan curang ini menunjukkan hasil pada index 4,00 dengan jumlah Responden sebanyak 32 Orang yang kesemuanya menilai tidak ada perbuatan curang. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak terdapat perbuatan curang kearah KKN.

3. Indikator Penerimaan Imbalan

Dari Skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada indikator Penerimaan Imbalan ini menunjukkan hasil pada index 4,00 dengan jumlah Responden sebanyak 32 Orang yang keseluruhannya menilai petugas melayani tanpa meminta imblan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, parsal dan lain-lain. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari Penerimaan Imbalan.

4. Indikator Pungutan Liar (Pungli)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada indikator Pungutan Liar ini menunjukkan hasil pada index 4,00 dengan jumlah Responden sebanyak

32 Orang, yang menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan tanpa melakukan pungutan liar yaitu meminta pembayaran atas pelayanan. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari Pungutan Liar.

5. Indikator Percaloan/Perantara

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada Percaloan ini menunjukkan hasil pada index 4,00 dengan jumlah Responden sebanyak 32 Orang yang kesemuanya menilai tidak ada praktek percaloan. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan transparan dan bersih dari praktik percaloan.

Dari indeks 5 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Pangkalan Bun sebesar **4,00**. Indeks tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan **BERSIH DARI KORUPSI**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka **100 %**.

Tabel 2.

Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Bun

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	4	Bersih dari korupsi
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	3	Cukup bersih dari korupsi
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	2	Kurang bersih dari korupsi
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	1	Tidak Bersih dari korupsi

B. Tindak Lanjut Hasil Survey

TINDAK LANJUT

Dalam rangka meningkatkan nilai IPAK pada Semester I Tahun 2023, maka Pengadilan Negeri Pangkalan Bun Kelas IB akan melakukan beberapa perbaikan diantaranya :

1. Unsur diskriminasi pada pelayanan : Melakukan monitoring dan evaluasi pelayanan kepada petugas terkait pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan yang telah ditentukan dan melakukan pengawasan harian.
2. Unsur pelayanan diluar prosedur/ketentuan : Menghimbau kepada para petugas agar tidak menyalahgunakan jabatan.
3. Unsur penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas : Melakukan monitoring dan evaluasi pelayanan, melakukan pengawasan harian dan menekankan kepada petugas agar bisa menolak segala pemberian.

Diharapkan dengan tindakan perbaikan yang dilakukan maka nilai IPAK Pengadilan Negeri Pangkalan Bun Kelas IB pada Semester I Tahun 2023 akan meningkat dan mencapai kategori sangat baik dengan nilai yang lebih tinggi.

BAB IV DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

1. Tingkat pendidikan Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan mayoritas memiliki latar pendidikan S-1 yaitu 16 responden (50 %).

Tabel 3. Tingkat pendidikan Responden

No	Pendidikan	Jumlah
1	Tidak / Belum Sekolah	0
2	SD	0
3	SMP	0
4	SMA	14
5	D-1	0
6	D-2	0
7	D-3	2
6	S-1	16
7	S-2	0
8	S-3	0
Total		32

2. Pekerjaan Responden

Dari sisi jenis pekerjaan Responden, menunjukkan bahwa diketahui sebanyak 15 Responden (46 %) pengguna layanan teridentifikasi berprofesi sebagai POLRI.

Tabel 4. Jenis Pekerjaan Responden

No	Pekerjaan	Jumlah
1	ASN / PNS	7
2	TNI	0
3	POLRI	15
4	Swasta	2
5	Wirausaha	0
6	Tenaga Kontrak	1
7	Lainnya	7
Total		32

3. Domisili Responden

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasar domisili, Responden paling banyak berasal dari Provinsi Kalimantan Tengah sebanyak 31 Responden (96 %).

Tabel 5. Domisili Responden

NO	DOMISILI	JUMLAH
1	Kalimantan Tengah	31
2	Jawa Timur	1
	Total	32

4. Kelompok Usia Responden

Sementara itu jika melihat Responden pengguna layanan Satuan Kerja pada pengadilan berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia produktif yaitu pada usia antara 18 tahun s/d 28 tahun sebanyak 16 Responden (50 %).

Tabel 6. Usia Responden

NO	USIA	JUMLAH
1	18-28 Tahun	16
2	29-39 Tahun	15
3	40-49 Tahun	1
4	50-59 Tahun	0
5	60-69 Tahun	0
	Total	32

5. Layanan yang digunakan

Layanan Pidana menjadi jenis pelayanan yang paling banyak dipergunakan oleh Responden, yaitu sebanyak 22 Responden (68 %).

Tabel 7. Jenis Layanan yang Dipergunakan Responden

NO	JENIS LAYANAN	JUMLAH
1	Perdata	4
2	Pidana	22
3	Hukum	6
	Total	32

B. DATA PENDUKUNG LAINNYA

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	Waktu Rekam
1	Arif Rahman Hakim, S.H R-099134-ZI-IPAK- 933316BCC0 No. HP : 81717787717	JAWA TIMUR	36 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	13-Apr-23
2	Enggar R-099134-ZI-IPAK- 23D4B3B519 No. HP : 85725258258	KALIMANTAN TENGAH	30 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	12-Apr-23
3	Herman Peta R-099134-ZI-IPAK- F823359DB5 No. HP : 85754505352	KALIMANTAN TENGAH	30 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	12-Apr-23
4	Yoga R-099134-ZI-IPAK- 9F2D4F2934 No. HP : 82255523688	KALIMANTAN TENGAH	27 Tahun Laki-laki	SMUPOLRI	4	4	4	4	4	12-Apr-23
5	M. Fahmirian Noor, SH R-099134-ZI-IPAK- D7FA7EA617 No. HP : 82155380850	KALIMANTAN TENGAH	31 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	12-Apr-23

6	Wahyudi Noor R-099134-ZI-IPAK- F834A6D647 No. HP : 82154648861	KALIMANTAN TENGAH	35 Tahun Laki-laki	SMUPOLRI	4	4	4	4	4	12-Apr-23
7	Sarifudin R-099134-ZI-IPAK- 992DB59C54 No. HP : 89523443914	KALIMANTAN TENGAH	29 Tahun Laki-laki	SMUPNS	4	4	4	4	4	12-Apr-23
8	Arief R-099134-ZI-IPAK- 24CFD1770A No. HP : 82250294970	KALIMANTAN TENGAH	30 Tahun Laki-laki	SMUPOLRI	4	4	4	4	4	12-Apr-23
9	Lintang R-099134-ZI-IPAK- 5153DFB5AC No. HP : 81329280827	KALIMANTAN TENGAH	28 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	12-Apr-23
10	Fery R-099134-ZI-IPAK- AADBB03B68 No. HP : 81296780647	KALIMANTAN TENGAH	32 Tahun Laki-laki	SMUPOLRI	4	4	4	4	4	12-Apr-23
11	Hasan R-099134-ZI-IPAK- 95CC9DA8E3 No. HP : 82153851170	KALIMANTAN TENGAH	26 Tahun Laki-laki	SMUPNS	4	4	4	4	4	12-Apr-23

12	Heru Purbo Prayitno R-099134-ZI-IPAK- 9AF7B9C1AB No. HP : 82255522637	KALIMANTAN TENGAH	29 Tahun Laki-laki	SMUPOLRI	4	4	4	4	4	11-Apr-23
13	Riau Agung Darmadi R-099134-ZI-IPAK- EAA02B48BF No. HP : 8125034639	KALIMANTAN TENGAH	29 Tahun Laki-laki	S1POLRI	4	4	4	4	4	11-Apr-23
14	Roni R-099134-ZI-IPAK- 6C731AD7DB No. HP : 81311995439	KALIMANTAN TENGAH	28 Tahun Laki-laki	SMUPOLRI	4	4	4	4	4	11-Apr-23
15	Surya Giri Mas R-099134-ZI-IPAK- 3252B94DEE No. HP : 81331111993	KALIMANTAN TENGAH	28 Tahun Laki-laki	SMUPOLRI	4	4	4	4	4	11-Apr-23
16	M. Ainul Syahputra R-099134-ZI-IPAK- 44C0CF2219 No. HP : 82298560772	KALIMANTAN TENGAH	25 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	11-Apr-23
17	Edy Ahmad Nurkojin SH R-099134-ZI-IPAK- D6C705A2DC No. HP : 81328325529	KALIMANTAN TENGAH	40 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	11-Apr-23

18	Helda Dewita BR Parangin Angin SH R-099134-ZI-IPAK- 803E5A1584 No. HP : 82253463771	KALIMANTAN TENGAH	29 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	11-Apr-23
19	Muhammad Dandy R-099134-ZI-IPAK- EA46D2E23D No. HP : 82161202717	KALIMANTAN TENGAH	24 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	11-Apr-23
20	Iftakhul Huda R-099134-ZI-IPAK- 094B0596D5 No. HP : 082323026363	KALIMANTAN TENGAH	25 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	11-Apr-23
21	Fajar R-099134-ZI-IPAK- E5D6A6B076 No. HP : 082158192013	KALIMANTAN TENGAH	27 Tahun Laki-laki	SMUPOLRI	4	4	4	4	4	11-Apr-23
22	Rio Fahriansyah, SH R-099134-ZI-IPAK- 4C605A1E8B No. HP : 081258508733	KALIMANTAN TENGAH	30 Tahun Laki-laki	S1POLRI	4	4	4	4	4	11-Apr-23
23	Bagas Rizki P R-099134-ZI-IPAK- D55ADD65C9 No. HP : 082151636646	KALIMANTAN TENGAH	25 Tahun Laki-laki	SMUPOLRI	4	4	4	4	4	11-Apr-23

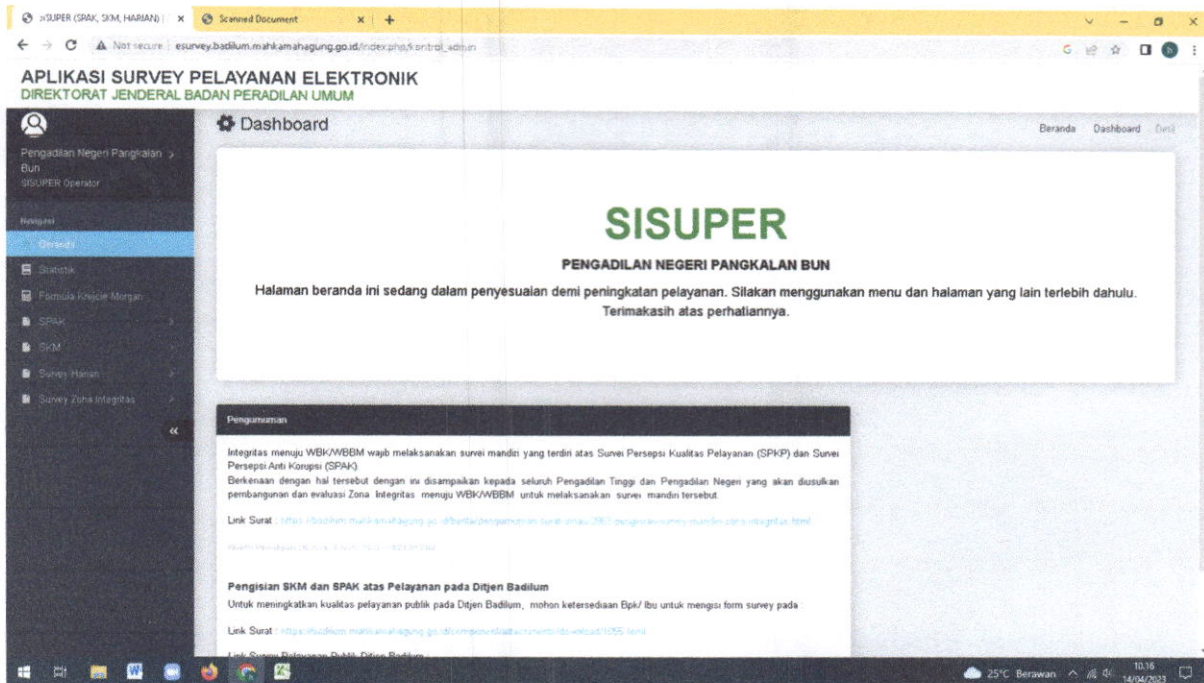
24	Rahmad Hidayat R-099134-ZI-IPAK- DA660FD82E No. HP : 081378228511	KALIMANTAN TENGAH	26 Tahun Laki-laki	Diploma 3PNS	4	4	4	4	4	10-Apr-23
25	Viona Maulida R-099134-ZI-IPAK- 42143101A6 No. HP : 081549700158	KALIMANTAN TENGAH	25 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	10-Apr-23
26	Maulana Bayu Fazari R-099134-ZI-IPAK- 53F79925A4 No. HP : 085392350095	KALIMANTAN TENGAH	28 Tahun Laki-laki	S1POLRI	4	4	4	4	4	10-Apr-23
27	Rahmadi Hutagalung R-099134-ZI-IPAK- 2F0ED76771 No. HP : 082354899932	KALIMANTAN TENGAH	29 Tahun Laki-laki	SMUPOLRI	4	4	4	4	4	10-Apr-23
28	Apriannur Damayanto, SH R-099134-ZI-IPAK- 2D4EA1E07D No. HP : 085390766969	KALIMANTAN TENGAH	28 Tahun Laki-laki	S1POLRI	4	4	4	4	4	10-Apr-23
29	Nesia Yudina R-099134-ZI-IPAK- 7F69C9BFAC No. HP : 081357587800	KALIMANTAN TENGAH	20 Tahun Perempuan	SMUPOLRI	4	4	4	4	4	10-Apr-23

30	Sutejo SH R-099134-ZI-IPAK- 06851FD287 No. HP : 081226067651	KALIMANTAN TENGAH	29 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	10-Apr-23
31	Crishtian Nibel R-099134-ZI-IPAK- D35CCB942A No. HP : 085348506131	KALIMANTAN TENGAH	31 Tahun Laki-laki	S1TENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	10-Apr-23
32	Putri R-099134-ZI-IPAK- F423603E9E No. HP : 0878180624330	KALIMANTAN TENGAH	27 Tahun Perempuan	Diploma 3SWASTA	4	4	4	4	4	10-Apr-23

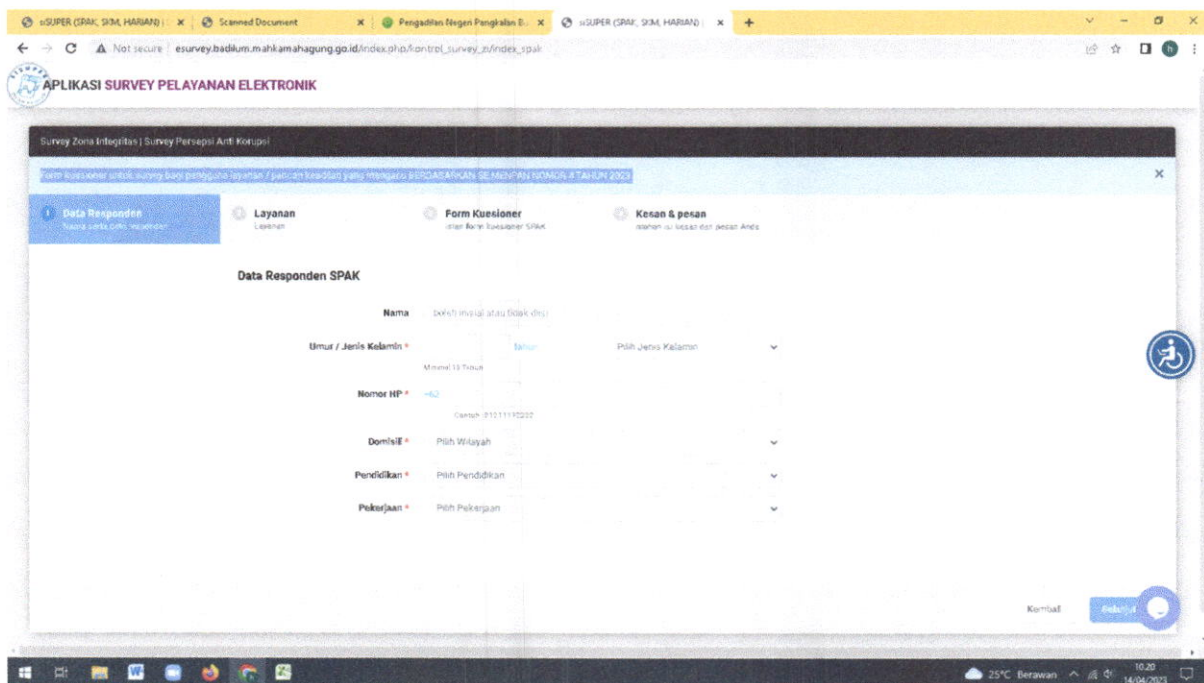
Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Keterangan
1.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13-Apr-23
2.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12-Apr-23
3.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12-Apr-23
4.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12-Apr-23
5.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12-Apr-23
6.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12-Apr-23
7.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12-Apr-23
8.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12-Apr-23
9.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12-Apr-23
10.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12-Apr-23
11.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12-Apr-23
12.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11-Apr-23
13.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11-Apr-23
14.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11-Apr-23
15.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11-Apr-23
16.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11-Apr-23
17.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11-Apr-23
18.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11-Apr-23
19.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11-Apr-23
20.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11-Apr-23
21.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11-Apr-23
22.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11-Apr-23
23.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11-Apr-23
24.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10-Apr-23
25.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10-Apr-23
26.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10-Apr-23
27.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10-Apr-23
28.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10-Apr-23
29.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10-Apr-23

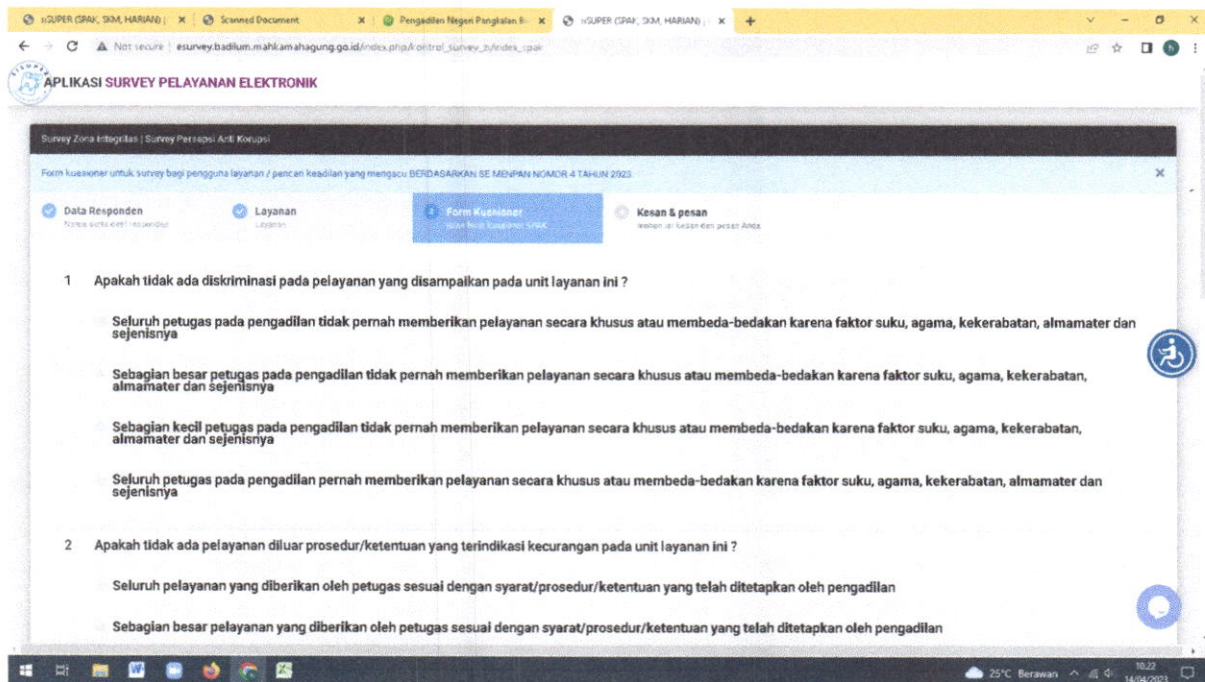
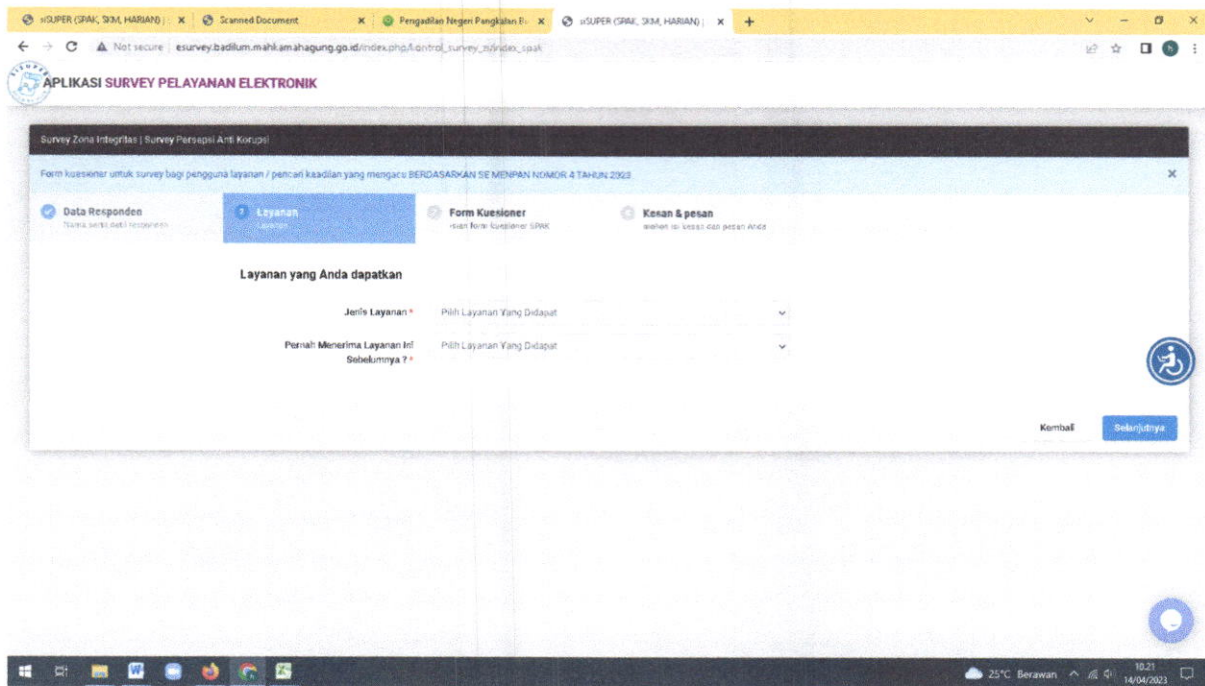
30.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10-Apr-23
31.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10-Apr-23
32.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10-Apr-23
	128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	
NRR Per RL	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	20,000
NRR Tertimbang	0,800	0,800	0,800	0,800	0,800	0,800	0,800	0,800	0,800	0,800	4,000
IPAK ZI Unit Pelayanan											100,00

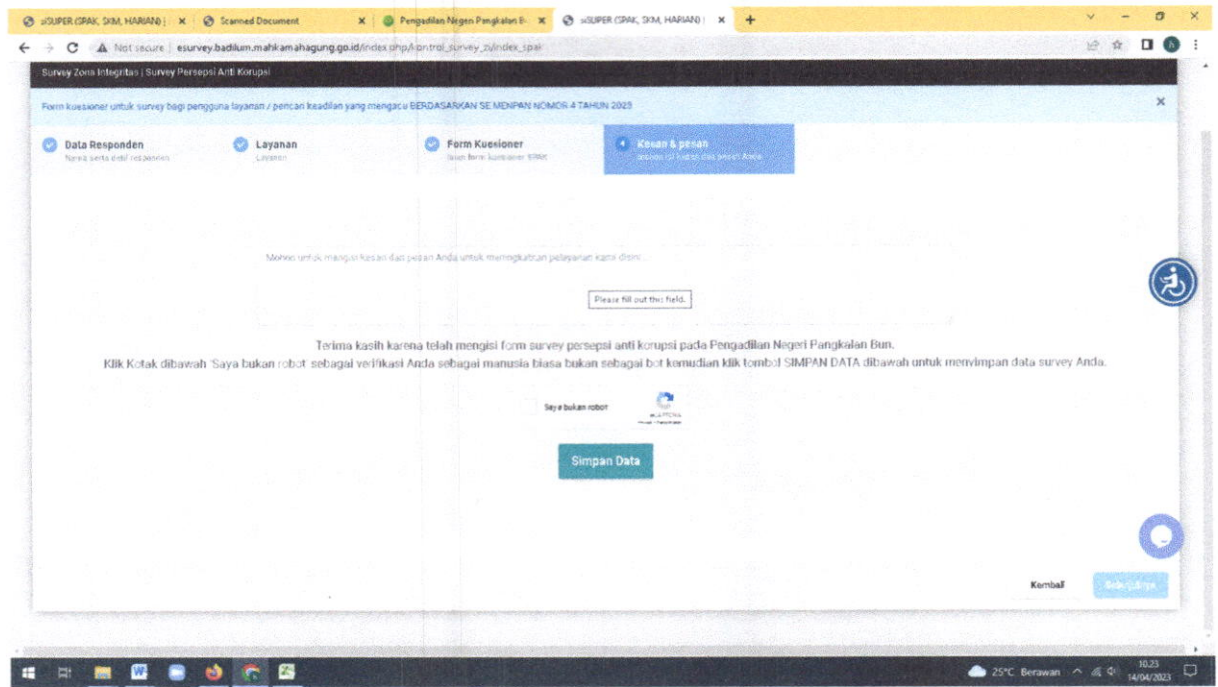
Log In Pengelola



Form kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu BERDASARKAN SEMENPAN NOMOR 4 TAHUN 2023.







https://drive.google.com/drive/folders/1Yz6JudZX67yrD_7VLTOkIHv_nIEBg1M