



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 Juli 2022 sampai 30 September 2022

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,97 / 99,35%

Jumlah	60 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 43 PEREMPUAN : 17	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 1 Diploma 2 : 0 SD : 1 Diploma 3 : 0 SMP : 2 S1 : 28 SMU : 24 S2 : 2 Diploma 1 : 0 S3 : 2	
Pekerjaan	PNS : 6 SWASTA : 3 TNI : 0 WIRAUSAHA : 1 POLRI : 15 TENAGA KONTRAK : 0 LAINNYA : 35	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? 3,917
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? 3,917
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? 3,967

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Dikarenakan 3 unsur terendah masih dalam kategori SANGAT BAIK, maka belum dilakukan tindak lanjut

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

9 November
2022
Ketua
Pengadilan
Negeri